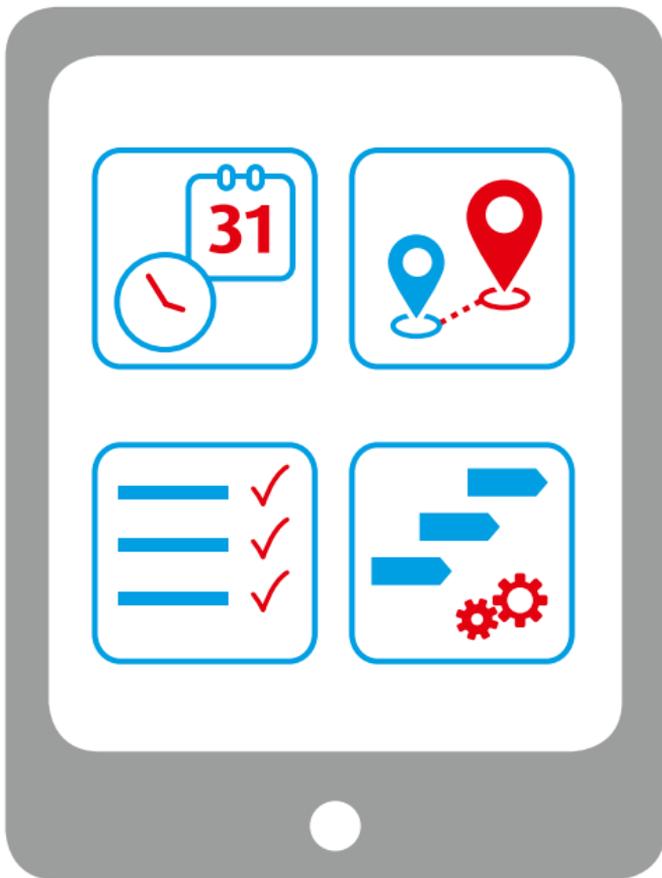


Workforce-Management

Prozessunterstützung

im Messwesen



- ➔ Effizienzsteigerung und Kostenreduktion
- ➔ Im klassischen und intelligenten Messwesen

Neue Kommunikationswege und Prozesse im Messwesen

Der Massenrollout von modernen Messeinrichtungen (mME) und intelligenten Messsystemen (iMSys) ist gesetzlich vorgeschrieben.

Damit einher gehen veränderte Prozesse im Messwesen, z. B. bei Beschaffung und Montage, sowie neue Kommunikationsanforderungen (z. B. Kommunikation mit dem Gateway-Administrator).

Wo in Vergangenheit eine manuelle Disposition und Routenoptimierung sowie Papier-Aufträge ausreichend waren, kann im Rahmen des Rollouts schnell die Kapazitätsgrenze erreicht sein. Hinzu kommen die eng gesteckten Preisobergrenzen, die den effizienten Betrieb von Messeinrichtungen wichtiger denn je machen.

Effizienz steigern mit Workforce-Management (WFM)

Das WFM-System von smartOPTIMO, eine massenfähige, digitale Lösung, unterstützt die neuen Prozesse.

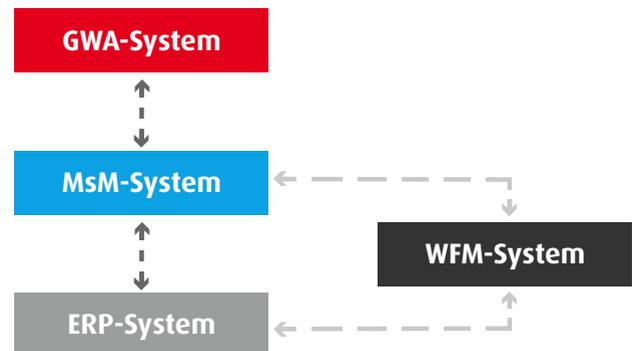
Es hilft dabei Effizienz zu steigern, Leerfahrten zu vermeiden, Routen optimal zu planen und Vorgänge digital zu dokumentieren. Prozesskosten können optimiert werden, indem Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von redundanten und zeitintensiven Arbeiten entlastet werden. Die so wieder frei werdenden Kapazitäten können effizient für Tätigkeiten eingesetzt werden, die persönliches Know-how und manuelle Arbeiten erfordern.

Systemübersicht Workforce-Management

Das Workforce-Management-System (WFM-System) wird von smartOPTIMO als SaaS-Lösung (Software as a Service) bereitgestellt und ist technisch eigenständig. Die Mitarbeiter des Stadtwerkes haben browserbasiert einen Zugriff auf die Anwenderoberfläche des WFM-Systems. Die mobile Anwendung (App) für den Außendienst ist mittels einer nativen Android App realisiert.

Die Anbindung der vorgelagerten Systeme ist grundsätzlich herstellerunabhängig. Das WFM-System kann sowohl an das eingesetzte ERP-System als auch an das Messsystem-Management-System (MsM-System der smartOPTIMO) angebunden werden.

In der nachfolgenden Grafik ist die Verknüpfungen der einzelnen Komponenten des WFM-Umfeldes vereinfacht dargestellt.



Modulare Prozesspakete für Ihren individuellen Bedarf

Das WFM-System ist flexibel einsetzbar. Abhängig von Ihrem individuellen Bedarf können Sie aus dem Prozessbaukasten einzelne Module wählen oder sich für das Komplettpaket entscheiden.

Der Prozessbaukasten beinhaltet Module für folgende Themen:

- Ablesung
- Einbau, Ausbau und Wechsel klassischer und moderner Messeinrichtungen
- Turnuswechsel und Roll-Out moderner Messeinrichtungen
- Einbau, Ausbau und Wechsel intelligenter Messsysteme
- Turnuswechsel und Roll-Out intelligenter Messsysteme (ab Verfügbarkeit zertifizierter iMSys)
- Sperrung, Wiederinbetriebnahme und Recherche
- Automatische Disposition

Darüber hinaus sind **umfangreiche ergänzende Leistungen** in den Paketen enthalten:

- Mobile Anwendung (App)
- Customizing
- 1st-Level-Support
- 2nd-Level-Support
- Pre-Testing durch smartOPTIMO für neue Releases

WFM mit smartOPTIMO: Praktische Expertise und umfassende Leistungen

Als Messdienstleister für die Stadtwerke Münster und Osnabrück verfügen wir über langjährige Erfahrungen mit Prozessen von Stadtwerken. Der Smart Meter Rollout ist somit unser Tagesgeschäft. Unsere Expertise und die von uns getesteten Lösungen geben wir gerne an unsere Partner weiter.

Wenn Sie sich für die Workforce-Management-Lösung von smartOPTIMO entscheiden, profitieren Sie von:

- modular einsetzbaren und erweiterbaren Prozesspaketen → für Stadtwerke jeder Größe geeignet
- hoher Bedienerfreundlichkeit in der Browser- und der mobilen Anwendung
- individuellen Anpassungsmöglichkeiten z. B. bei der mobilen Anwendung (App)
- attraktiven Konditionen durch unser Partner-Konzept und Bündelung auf einem Mandanten
- einer umfassenden Lösung sowohl für das klassische als auch das intelligente Messwesen
- umfangreichem Pre-Testing durch smartOPTIMO
- professionellem Support im Störfall

» Schaffen Sie mit WFM die Basis für einen effizienten Regelbetrieb von klassischen und intelligenten Zählern! «

Vorteile des Partnernetzwerks smartOPTIMO

smartOPTIMO verfügt über langjährige praxisbasierte Erfahrungen im Messwesen und mit Geschäftsprozessen von Stadtwerken. Mit Augenmaß gehen wir neue Herausforderungen in der Kooperation an – mit geringem Aufwand und Risiko für den Einzelnen.

Nutzen Sie die Vorteile des kommunalen Partnernetzwerks smartOPTIMO:

- Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe
- Aufwandsreduktion und Effizienz durch gemeinschaftliches Vorgehen
- Kostenvorteile durch Bündelung von Bedarfen
- Praxisbasierte Entwicklung von Lösungen
- Stärkung der Eigenständigkeit
- Gestaltungsmöglichkeiten (z. B. über Gesellschaftermodell)

» smartOPTIMO verbindet praktische Expertise mit einer Vorreiterrolle im Bereich intelligentes Messwesen und GWA. Werden Sie Teil dieses Netzwerks starker Partner! «

smartOPTIMO 

Ihre Energie zählt.

smartOPTIMO GmbH & Co. KG
Luisenstraße 20
49074 Osnabrück

Telefon 0541.600 680-0
Telefax 0541.600 680-12
info@smartoptimo.de

www.smartoptimo.de